



Český **telekomunikační** úřad

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

pro podlimitní veřejnou zakázku

„Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ“

zadávanou v otevřeném řízení podle § 56 ZZVZ

(dále jen „veřejná zakázka“).

Identifikační údaje veřejné zakázky:

Název veřejné zakázky	Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ
Druh veřejné zakázky	Služby
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení
Režim veřejné zakázky	Podlimitní
Lhůta pro podání nabídek	28. srpna 2024 do 10:00 hod.
Způsob podání nabídek	Elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje
Předpokládaná hodnota	2.800.000 Kč (osvobozeno od DPH)

Identifikační údaje zadavatele:

Název	Česká republika – Český telekomunikační úřad
Sídlo	Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
IČO	701 06 975
Zastoupený/á	Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ
Právní forma	Organizační složka státu
DPH – plátce / neplátce	Osoba identifikovaná k dani
Profil zadavatele	https://sluzby.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/c6503add-b4cd-409d-87ce-7b7b867ccf65

Kontaktní osoba zadavatele:

Kontaktní osoba	Mgr. Jan Kroj
Telefonní kontakt	+420 224 004 711
E-mailová adresa	kroj@ctu.cz

Doba plnění:

do 31. prosince 2027

4. POSKYTNUTÍ A VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

4.1. Poskytnutí zadávací dokumentace

Textová část ZD v elektronické podobě je všem dodavatelům k dispozici bez omezení přístupu na profilu zadavatele (<https://sluzby.e-zakazky.cz/profil-zadavatele/c6503add-b4cd-409d-87ce-7b7b867ccf65/zakazka/P24V00000013>).

Zadavatel dodavatele upozorňuje na skutečnost, že ZD je souhrnem požadavků zadavatele, a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně známých platných právních předpisů a odborných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v ZD, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

4.2. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadávací podmínky obsažené v ZD může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávacích podmínek musí být uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávacích podmínek vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávacích podmínek, která může rozšířit okruh možných dodavatelů, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění ZD činila nejméně celou svou původní délku.

4.3. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatelé jsou oprávněni po zadavateli písemně požadovat vysvětlení ZD, a to v souladu s § 98 ZZVZ. Zadavatel vysvětlení uveřejní na svém profilu, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele, a to za podmínek uvedených v § 98 ZZVZ.

5. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce předložit zadavateli návrh smlouvy, který bude plně v souladu s požadovanými smluvními podmínkami zadavatele uvedenými v příloze č. 5 ZD (mj. platební, sankční, salvátorské ustanovení, povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů). Předmětem smlouvy bude plnění specifikované v příloze č. 1 ZD.

6. DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Vybraný dodavatel (účastník zadávacího řízení) bude vyzván zadavatelem postupem podle § 122 odst. 4 písm. a) ZZVZ k předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je nepředložil již v rámci nabídky.

Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy po formálně právní stránce tak, aby nebyl narušen obsah předmětu smlouvy a byl zachován soulad se zadávacími podmínkami.

V případě, že vybraný dodavatel neposkytne nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy, může jej zadavatel ze zadávacího řízení vyloučit.

7. VYUŽITÍ PODDODAVATELE

Zadavatel neomezuje rozsah případných poddodávek během plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel v souladu s § 105 odst. 1 ZZVZ písm. b) požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou dodavateli známi a uvedl, kterou část a v jakém finančním rozsahu veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění.

8. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

8.1 Požadavky zadavatele na kvalifikaci dodavatele

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který prokáže splnění:

- a) základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ a
- c) technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

8.2 Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

8.3 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může ve smyslu § 83 ZZVZ prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Způsob prokázání se řídí požadavky § 83 odst. 2 až 5 ZZVZ.

8.4 Doba prokazování splnění kvalifikace / pravost a stáří dokladů

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Doklady prokazující splnění kvalifikace je dodavatel oprávněn předložit v kopii, nikoliv však ve formě čestného prohlášení, pokud tak výslovně nepřipouští ZZVZ nebo tato ZD.

Před uzavřením smlouvy je vybraný dodavatel povinen předložit originál nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly předloženy v zadávacím řízení, a to v souladu s § 45 odst. 1 a § 46 odst. 1 ZZVZ.

8.5 Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ a písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- d) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- e) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

Zadavatel doporučuje použít k prokázání části základní způsobilosti (§ 74 odst. 1 písm. b), c) a e) ZZVZ), kterou lze podle § 75 odst. 1 písm. c), d) a f) ZZVZ prokázat čestným prohlášením, vzorový formulář, který je uvedený v příloze č. 3 ZD.

8.6 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Dodavatel dále doloží doklad (kopií příslušného dokumentu nebo jiným vhodným způsobem) o tom, že má oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, tj. povolení poskytovat platební služby (v odpovídajícím rozsahu) ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

8.7 Technická kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením

- a) **seznamu významných služeb podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ** poskytnutých dodavatelem v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení. Zadavatel vymezuje minimální úroveň pro doložení čestného prohlášení o řádném poskytnutí a dokončení významných služeb obdobného charakteru jako je předmět této veřejné zakázky tak, že dodavatel splní tuto technickou kvalifikaci, pokud uvede alespoň dvě významné služby (referenční zakázky), jejichž předmětem bylo plnění obdobného charakteru (provozování online platební brány) poskytované po dobu alespoň 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, o minimálním celkovém objemu 1.500.000 Kč bez DPH (celkovým objemem se rozumí fakturovaná částka za služby platební brány).

Za významnou službu lze pro účely prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ považovat výhradně takovou zakázku, jejíž realizace nebyla objednatelům předčasně ukončena (zejména odstoupením od smlouvy) z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností na straně dodavatele.

Pro splnění požadavku předloží dodavatel čestné prohlášení – Seznam významných služeb. Z předloženého Seznamu významných služeb bude zřejmé splnění požadavků zadavatele, tedy:

- a) název služby,
- b) identifikace objednatele,
- c) popis/předmět služby,
- d) cena v Kč bez DPH,
- e) měsíc a rok zahájení a ukončení služby,
- f) telefonický a e-mailový kontakt na objednatele služby.

Seznam musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.

K prokázání splnění této části technické kvalifikace je možno využít formulář, který je přílohou č. 4 (Seznam významných služeb) této ZD.

Pozn. zadavatele: V souladu s § 39 odst. 5 ZZVZ je zadavatel oprávněn ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů a může si je také opatřovat sám. Zadavatel si vyhrazuje právo kontroly a posouzení toho, zda je seznam významných služeb předložený dodavatelem pravdivý a zda jsou splněny všechny podmínky týkající se významných služeb. V případě, že údaje uvedené

dodavatelem budou v rozporu s výsledky kontroly zadavatele, vyhrazuje si zadavatel právo nabídku dodavatele vyřadit a následně dodavatele ze zadávacího řízení vyloučit.

- b) **popisu předmětu plnění určeného k dodání podle § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ.**
V předloženém popisu předmětu plnění musí být uveden popis nabízeného plnění, ze kterého bude možné ověřit splnění závazných požadavků zadavatele stanovených v ZD, a to především v její příloze č. 1 (Specifikace předmětu plnění).

8.8 Další podmínky prokazování kvalifikace

Změny v kvalifikaci dodavatele:

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen tuto změnu zadavateli ve lhůtě do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první dodavateli nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek,
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil povinnost uvedenou v § 77 odstavci 1 ZZVZ, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

Seznam kvalifikovaných dodavatelů:

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů jsou oprávněni v souladu s § 228 ZZVZ prokázat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V případě profesní způsobilosti tento výpis nahrazuje doklad prokazující splnění profesní způsobilosti v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritéria profesní způsobilosti. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce od posledního dne, ke kterému má být základní a profesní způsobilost prokázána.

Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 3 ZZVZ. V takovém případě zadavatel vyzve dodavatele k objasnění dokladů podle § 46 odst. 1 ZZVZ.

Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Systém certifikovaných dodavatelů:

Dodavatelé mohou rovněž v souladu s § 234 ZZVZ prokázat splnění kvalifikace nebo její části platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů, a to v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

9. PODMÍNKY SESTAVENÍ A PODÁNÍ NABÍDEK

9.1 Požadavky na formu a obsah zpracování nabídek

Nabídka musí být podána výhradně elektronicky způsobem, který je uveden v bodu 10 ZD.

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí. Dodavatele, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení a neprodleně o vyloučení, včetně uvedení důvodu, dodavatele písemně informuje.

Nabídka bude zpracována tak, aby byla dobře čitelná, a nebude obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

9.2 Jazyk nabídky

Nabídka, všechny ostatní doklady a dokumenty s ní související a veškerá korespondence musí být v českém jazyce. Cizojazyčné listiny dokládající kvalifikační předpoklady musí být opatřeny překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce se předkládají bez překladu.

9.3 Nabídková cena za plnění

Dodavatel je povinen stanovit **souhrnnou nabídkovou cenu**, a to absolutní částkou v Kč se zaokrouhlením na 2 desetinná místa. **Pro tyto účely doplní ve žlutě označených místech cenovou kalkulaci**, která je přílohou Krycího listu nabídky. Souhrnná nabídková cena pak bude uvedena také v řádně vyplněném **Krycím listu nabídky** (příloha č. 2 ZD).

Výpočet souhrnné nabídkové ceny (buňka L12 v příloze Krycího listu) je součtem nabídkových cen za platební bránu v členění podle jednotlivých způsobů platby, přičemž cena každého ze způsobů platby je vypočítána tímto vzorcem: $(PT \times FCT) + (OT \times PST) + (36 \text{ měsíců} \times JP)$, nebo $(36 \text{ měsíců} \times PP)$, kde:

- PT = předpokládaný maximální počet transakcí,
- FCT = fixní platba za transakci,
- OT = předpokládaný maximální objem transakcí,
- PST = procentuální sazba za transakci,
- JP = jiné platby a poplatky za měsíc,
- PP = paušální poplatky.

Jednotlivé způsoby platby a předpokládané maximální počty a objemy transakcí jsou uvedeny v **Cenové kalkulaci**, kde uchazeč vyplní pouze hodnoty FCT, PST a JP pro jednotlivé způsoby platby (žlutě vyznačená pole), nebo vyplní pouze hodnoty PP pro paušální variantu, přičemž žádné další poplatky kromě poplatků uvedených ve výpočtu nabídkové ceny nejsou přípustné.

Souhrnná nabídková cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu veřejné zakázky a musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné změnit, pokud to výslovně neupravuje tato ZD. Odchyly od předpokládaných počtů a objemů

transakcí uvedených v příloze Krycího listu nabídky nebudou mít vliv na parametry nabídkové ceny.

Zpracování ceny v jiném, než předepsaném členění bude hodnoceno jako nesplnění podmínek zadávacího řízení. Účastník zadávacího řízení je povinen stanovit souhrnnou nabídkovou cenu částkou v Kč bez DPH.

9.4 Požadavky na sestavení nabídky – členění a pořadí obsahu nabídek

Nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované ZZVZ a zadavatelem v ZD.

Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali nabídku v následujícím členění:

- a) obsah nabídky,
- b) krycí list nabídky (identifikační údaje dodavatele, kontaktní osoba, souhrnná nabídková cena v podobě, jejíž vzor je uveden v příloze č. 2 této ZD),
- c) doklady k prokázání splnění základní způsobilosti (doklady podle bodu 8.5 ZD anebo v souladu s bodem 8.8 ZD),
- d) doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti (doklad podle bodu 8.6 ZD),
- e) doklady prokazující splnění technické kvalifikace (podle bodu 8.7 ZD),
- f) návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele, který bude po obsahové stránce odpovídat zadávacím podmínkám (včetně příslušných příloh) a požadavkům podle přílohy č. 5 ZD,
- g) další dokumenty (např. plná moc pro oprávněnou osobu, smlouva s poddodavatelem, smlouva o společnosti) apod.,
- h) prohlášení o počtu stran s podpisem oprávněné osoby.

10. ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídka musí být podána výhradně elektronicky prostřednictvím zadavatelem určeného elektronického nástroje, kterým je Národní elektronický nástroj (NEN) - <https://nen.nipez.cz>, a to nejpozději do 28. srpna 2024 do 10:00 hod. Jiné podání nabídky nebude považováno za řádné.

Pro elektronické podání nabídky je nutno být ze strany dodavatele registrován v elektronickém nástroji NEN. Podrobné instrukce na požadavky a podmínky pro podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje NEN jsou dostupné pod odkazem <https://nen.nipez.cz> v sekci Uživatelské příručky.

K zašifrování nabídky musí být dodavatelem použit veřejný klíč s certifikátem, který je zadavatelem uveřejněn společně se ZD v rámci dokumentů příslušné veřejné zakázky v elektronickém nástroji NEN.

Nabídku není možné podat prostřednictvím datové schránky.

11. ZADÁVACÍ LHŮTA

V souladu s § 40 odst. 1 ZZVZ zadavatel stanovil zadávací lhůtu, po kterou dodavatelé zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit, v délce trvání 3 měsíců.

Počátkem běhu zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta neběží po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem podle § 246 ZZVZ.

12. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

Otevírání nabídek v elektronické podobě se řídí § 108 a § 109 ZZVZ a bude neveřejné.

13. HODNOTICÍ KRITÉRIA

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky.

Ekonomická výhodnost nabídek bude v souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ hodnocena na základě nejnižší celkové nabídkové ceny zpracované dle bodu 9.3 ZD. Dodavatel uvede svoji nabídkovou cenu v členění vyžadovaném zadavatelem. Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou bez DPH. Při rovnosti nabídkových cen bude pořadí nabídek stanoveno losem.

Nabídková cena musí být uvedena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky.

14. POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI

V rámci posouzení splnění podmínek účasti zadavatel posoudí, zda dodavatelé nebo pouze vybraný dodavatel splňují podmínky účasti v souladu s § 37 ZZVZ stanovené ZZVZ a v této ZD, tj. zda splňují:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ,
- c) technickou kvalifikaci podle § 79 odst. 2 písm. b) a e) ZZVZ,
- d) smluvní podmínky podle § 37 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) podmínky týkající se nabídky podle § 37 odst. 2 ZZVZ.

U vybraného dodavatele musí zadavatel provést posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a hodnocení jeho nabídky vždy.

V souladu s § 46 odst. 1 ZZVZ může zadavatel po dodavateli požadovat, aby v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje nebo doklady, nebo doplnil další či chybějící údaje anebo doklady.

15. OCHRANA PROTI NESPRÁVNÉMU POSTUPU ZADAVATELE

15.1. Námitky

Námitky může podat dodavatel, kterému postupem zadavatele souvisejícím se zadáváním veřejné zakázky hrozí nebo vznikla újma. Přípustnost námitek, jejich podávání, lhůty, jakož i náležitosti a přezkum jsou upraveny v § 241 a násl. ZZVZ.

Námitky se podávají písemně a musí splňovat obsahové náležitosti podle § 244 ZZVZ.

Námitky proti zadávacím podmínkám lze v souladu s § 242 odst. 5 zákona podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek (pozn.: tato lhůta byla „připočtena“ k původně zadavatelem stanovené přiměřené lhůtě pro podání nabídek).

Zadavatel přezkoumá podané námitky v plném rozsahu a ve lhůtě do 15 dnů od obdržení námitek odešle stěžovateli písemné rozhodnutí o tom, zda námitkám vyhovuje nebo je odmítá, s uvedením důvodu.

15.2. Přezkoumání úkonů zadavatele

Přezkoumávání úkonů zadavatele Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže je upraveno v § 248 a násl. ZZVZ.

16. VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

Zadavatel v souladu s § 113 ZZVZ posoudí, zda nabídka neobsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

Zadavatel upozorňuje, že je v postavení ústředního správního úřadu pro výkon státní správy, včetně regulace trhu, v oblasti elektronických komunikací, poštovních služeb a služeb přeshraničního dodávání balíků.

Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb bude zpracovávání informací a dat, jejichž znalost by mohla zvýhodnit některý ze subjektů podnikajících v elektronických komunikacích, bude zadavatel při posouzení nabídek dodavatelů, kteří podnikají v elektronických komunikacích ve smyslu § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, posuzovat ve smyslu § 79 odst. 1 ZZVZ, zda takový dodavatel (či jeho případný poddodavatel/poddodavatelé, kteří se budou podílet na konfiguraci dodávaných technologií, nebo během plnění veřejné zakázky budou mít prostřednictvím dodávaných technologií přístup k síti zadavatele) nemá protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

Zadavatel je dále oprávněn:

- a) nevracet dodavateli podanou nabídku,
- b) neposkytovat dodavateli náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení,
- c) neuzavřít s žádným dodavatelem smlouvu,
- d) zrušit zadávací řízení v souladu s § 127 ZZVZ.

17. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Přílohy ZD tvoří následující dokumenty:

Příloha č. 1 ZD – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 ZD – Krycí list nabídky (včetně přílohy č. 1 – Cenová kalkulace)

Příloha č. 3 ZD – Vzor čestného prohlášení (základní způsobilost)

Příloha č. 4 ZD – Vzor seznamu významných služeb (technická kvalifikace)

Příloha č. 5 ZD – Požadované smluvní podmínky

V Praze dne 24. července 2024

Ing. Marek Ebert v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost: Mgr. Jan Kroj, 29. 7. 2024

Specifikace předmětu plnění

I. Úvod

Český telekomunikační úřad (dále jen „zadavatel“) připravuje portálové řešení (dále jen „portál“), do kterého má zájem implementovat platební bránu. Portálové řešení bude realizováno ve dvou fázích. V první fázi (nejpozději od 09.01.2025) bude mít klient možnost prostřednictvím webových formulářů provádět úhradu zpoplatněných podání. Za rok může být prostřednictvím portálového řešení realizováno cca 15 tisíc placených podání o finančním objemu cca 7,2 mil. Kč.

V rámci druhé fáze (nejpozději od 9. 1. 2026) by měl mít klient možnost prostřednictvím portálu uhradit také např. roční poplatky za vydaná individuální oprávnění, vyměřené pokuty aj. Odhadem může jít o 14 tisíc transakcí/rok o finančním objemu cca 114 mil. Kč.

Zadavatel má zájem realizovat platební bránu formou služby na produkci nejpozději od 9.1.2025 do 31.12.2027.

V současnosti má zadavatel 12 příjmových účtů, přičemž zvažuje přechod na 1 příjmový účet. Zadavatel nepožaduje provozování platebních terminálů.

II. Technické podmínky

Zadavatel požaduje, aby poplatky bylo možné uhradit pomocí níže uvedených platebních nástrojů, kdy jejich pomocí realizované platby budou přijímané na cílové bankovní účty/bankovní účet zadavatele. Součástí zajištění on-line platby v platební bráně je i zajištění (pronájem) samotné platební brány.

Požadované platební nástroje pro platební bránu:

- Platba pomocí kreditní i debetní bankovní karty (minimálně podpora bankovních karet Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro)
- Elektronické peněženky (typicky Visa Checkout, Masterpass, Google Pay a Apple Pay).
- Platební tlačítko (online bankovní platba z podporovaných internetových bankovníctví)

Dodavatel rovněž poskytne funkci „platebního tlačítka“, kdy bude klient po použití tlačítka přesměrován do dané banky, kde bude po přihlášení do svého účtu rovnou odkázán na plně vyplněný příkaz k bankovnímu převodu (neměnný), který pouze potvrdí.

On-line banking je požadován pro peněžní ústavy, které garantují platby v režimu 24x7. Jedná se minimálně o následující peněžní ústavy:

- a) Česká spořitelna, a.s.
- b) Československá obchodní banka, a. s.,
- c) Česká národní banka,
- d) Era/Poštovní spořitelna,
- e) Air Bank, a.s.,
- f) Fio banka, a.s.,
- g) Komerční banka, a.s.,

- h) mBank S.A., organizační složka,
- i) Raiffeisenbank a.s.,
- j) UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Dodavatel se zaváže doplnit po dohodě se zadavatelem službu on-line bankingu pro další peněžní ústavy, které budou splňovat uvedenou podmínku kvalitního nepřetržitého režimu služby, aniž by bylo třeba z tohoto důvodu upravovat smlouvu formou dodatků. Podobně pokud by některý z uvedených peněžních ústavů přestal plnit podmínku kvalitního nepřetržitého provozu, bude z uvedeného výčtu vyřazen. Po písemném upozornění dodavatele budou tyto změny provedeny na základě objednávky zadavatele bezúplatně.

V budoucnu mohou být doplněny další platební metody dle vývoje možností trhu.

Pokud platební brána vrátí informaci o úspěšně realizované platbě, považuje se prováděná platební transakce ihned za úspěšně dokončenou. Klient bude přesměrován zpět do portálu, kde se mu zobrazí informace o úspěšném zaplacení.

V případě, že bude platba přes bránu neúspěšná, bude klient přesměrován zpět do portálu a bude upozorněn, že platba neproběhla, popř. se zobrazí důvod selhání platby. V případě neúspěšné platby (např. z důvodu přerušeného internetového připojení, nedostatečného limitu na účtu) bude klientovi zasláno na jeho e-mail upozornění, že k úhradě poplatku nedošlo. Součástí zprávy budou platební údaje pro úhradu poplatku převodem nebo pomocí QR kódu.

O úspěšně/neúspěšně realizované platbě bude klient i zadavatel informován nejpozději do 30 s od provedení platby.

Vrácení platby při zaplacení špatného poplatku klientem nebo duplicitní platby, které nebyly způsobeny platební bránou, bude realizováno vždy ze strany zadavatele bez zapojení platební brány. Pokud dojde k duplicitní platbě prokazatelnou chybou platební brány, umožní platební brána vrácení poplatku stejným způsobem, jakým byl zaplacen, anebo jiným způsobem dle dohody. V takovém případě náklady na vrácení nese dodavatel služby.

Další požadavky na platební bránu:

- Zajistí autentizaci transakcí pomocí technologie 3D Secure v souladu s platnými právními předpisy a požadavky karetních společností Visa a MasterCard;
- Responzivní design platební brány; Platbu bude možné provádět jak z webového prohlížeče (desktop, tablet, mobil), tak z mobilní aplikace platební brány a spolupracujících platebních providerů;
- Možnost přepnutí jazyka – vícejazyčná mutace (s výběrem jazyků min. čeština a angličtina);
- Umožnění úprav designu front-endu platební brány min. v rozsahu: nastavení loga zadavatele, popř. přizpůsobení barevného schématu (designu) brány dle požadavků zadavatele;
- Umožní využívat účet/účty zadavatele, tzn. není nutné zřizovat účet u konkrétní banky, nebo zřízení takového účtu nebude překážkou přeposílání plateb z účtu přiřazeného platební bráně obratem na účet/účty zadavatele;
- Bude možné omezit platební způsoby v souvislosti s výší platby;

- Na účet zadavatele bude připsána platba v plné výši, poplatky za transakci budou vyúčtovány zpětně podle uskutečněných transakcí za předchozí měsíc nebo mohou být součástí měsíčního paušálu;
- Převod financí uskutečněné transakce klienta bude proveden na bankovní účet zadavatele v režimu 1 platba kartou = 1 platební pohyb na bankovním účtu zadavatele. Identifikací platby bude variabilní symbol platby (podle typu poplatku).
- Bude zajištěna služba informování při nefunkčnosti platební brány vč. plánovaných odstávek;
- Musí umožňovat platby ze zahraničí;
- Zajištění servisní podpory a údržby platební brány 24x7;
- Procesy budou logovány a monitorovány; dodavatel bude provádět kontroly a analýzy neúspěšných transakcí;
- Platební brána typu Redirect (přesměrování) s odpovídajícím zabezpečením.

Výpisy a vypořádání transakcí přes platební bránu:

- Poskytování denních a měsíčních výpisů všech realizovaných plateb a vratek ve strojově zpracovatelném formátu (např. XML, CSV, XLSx) s definovanou strukturou a popsáním významem jednotlivých položek.
- Vypořádání transakcí v plných částkách bez stržení provize – přijaté platby nesmějí být ponižovány o transakční poplatek, tj. na účet/účty zadavatele musí být vždy poukázány v plné výši, přičemž transakční poplatky budou následně uhrazeny zadavatelem po skončení příslušného měsíce na základě faktury.
- Převod částek za realizované transakce jednou denně na bankovní účet zadavatele, nejpozději druhý bankovní (pracovní) den (D+2) ode dne autorizace transakce (den D je den autorizace transakce).
- Provedená vratka musí být ve výpisu transakcí jasně označena jako vratka s uvedením ARN kódu.

Integrační požadavky na platební bránu:

- Systém platební brány poskytne oddělené testovací prostředí a produkční prostředí. Přístup do produkčního prostředí (k API brány i do souvisejících administračních systémů) nesmí být možný pomocí stejných přístupových údajů, jako do testovacího prostředí.
- Testovací prostředí musí být zpřístupněno zadavateli nejpozději do 14 dnů od účinnosti smlouvy a bude dále dostupné po celou dobu trvání smlouvy.
- Zpracování citlivých platebních údajů (dle definice normou PCI DSS) musí být zajištěno výhradně platební bránou. Citlivé platební údaje nesmí být přenášeny do systémů zadavatele.
- Poskytovatel musí zajistit a garantovat, že se portál zadavatele integrovaný s platební bránou nebo přijímající výpisy z brány nebude muset podrobit PCI DSS auditu.
- Platební brána musí umožnit komunikaci mezi portálem zadavatele a systémem platební brány pomocí zabezpečeného API s následujícím minimálním rozsahem služeb:

- autorizace platby,
 - zjištění stavu platby,
 - vrácení platby.
- Informace o autorizaci transakce, předaná bránou do systému zadavatele, musí mít význam neodvolatelné garance úhrady autorizované částky transakce na bankovní účty/bankovní účet zadavatele.

Dostupnost platební brány:

- Platební brána musí být dostupná v režimu 24x7 se SLA dostupností služby 99,9 % čtvrtletně.
- Dostupnost služeb se počítá dle následujícího vztahu:

$$Dostupnost = \frac{\text{provozní doba} - \text{neplánovaný výpadek}}{\text{provozní doba}} * 100\%$$

- Za dostupnou službu se považuje schopnost založit transakci z portálu zadavatele na platební bránu, autentizovat, autorizovat a dokončit transakci přesměrováním klienta zpět z brány do portálu zadavatele.
- Do výpočtu dostupností se nepočítají plánované, odsouhlasené odstávky a dále výpadky po instalaci nových aplikací či jejich úprav po dobu jejich pilotního provozu.
- Za nedostupnost se nepovažuje výpadek služeb ovlivňující všechny dodavatele služeb akceptace platebních karet, zejména odstávky a výpadky autorizačních systémů a důsledky 3D Secure Directory serverů karetních společností Visa a MasterCard, které mohou vést ke snížení úspěšnosti autorizace transakcí.
- Za výpadek se také považuje nedostupnost služby z důvodu výpadků infrastruktury dodavatele, příp. jeho subdodavatelů (např. nefunkčnost autorizačních systémů technických poskytovatelů dodavatele, výpadky internetového připojení na straně serveru platební brány apod.).
- Doba trvání plánované odstávky se nepovažuje za nedostupnost služby a nevstupuje do výpočtu parametru SLA. Poskytovatel bude povinen informovat zadavatele o plánované odstávce nejpozději 48 hodin předem.
- Pro tyto odstávky je bez předchozí vzájemné dohody požadován interval sobota 23:00 – neděle 5:00 (servisní okno). Jiný termín plánované odstávky podléhá schválení zadavatele. Odstávky v pracovní dny v období 7:00 – 19:00 se nepřipouštějí.
- Neplánovaný výpadek služby oznámí dodavatel bezodkladně helpdesku a technickému dozoru zadavatele e-mailem, případně telefonicky. Do 24 hodin pak zaznamená neplánovaný výpadek a/nebo plánovanou odstávku (včetně unikátního identifikátoru) do systému platební brány.
- Informace o dostupnosti platebního portálu budou k dispozici zadavateli prostřednictvím komunikačního rozhraní služby.

Technická podpora při implementaci integrace systému zadavatele s platební bránou:

- Poskytovatel poskytne pracovníkům zadavatele nebo pracovníkům zadavatelem určené třetí strany technické konzultace v rozsahu nutném pro zprovoznění služeb platební brány v portálu zadavatele. Konzultace budou poskytovány alespoň telefonicky nebo e-mailem podle kontaktů uvedených ve smlouvě.
- Poskytovatel poskytne také dokumentaci pro integraci platební brány s webovým rozhraním zadavatele, a to minimálně v rozsahu technické dokumentace API platební brány.

Technická podpora platební brány během provozu:

- Poskytovatel poskytne zadavateli telefonickou a e-mailovou podporu:
 - ve věcech finančních (transakce, zúčtování, převody na bankovní účet zadavatele, reklamace transakcí apod.) minimálně v pracovní dny od 8 do 17 hodin,
 - ve věcech technických (řešení výpadků, problémů v komunikaci mezi portálem zadavatele a platební bránou apod.) minimálně v kalendářní dny od 8 do 17 hodin.
- Platební brána jako součást služby poskytne webové uživatelské administrační rozhraní pro správu transakcí. Uživatelské administrační rozhraní bude dostupné pro vybrané zaměstnance zadavatele a pouze po zadání autentifikačních údajů.
- V aplikaci budou zpřístupněny přehledy o všech platbách uskutečněných ve zvoleném období. O každé platbě bude k dispozici minimálně:
 - částka
 - stav operace
 - variabilní symbol
 - datum a čas platby
 - e-mailová adresa plátce.
- Pro každou platbu bude možnost si zobrazit detail platby s podrobnějšími informacemi, než budou uvedeny v přehledu.
- Aplikace umožní generovat z přehledů o platbách reporty minimálně ve formátu *.xlsx. Reporty bude možné sestavovat na základě parametrů dostupných v přehledu.

Bezpečnost řešení

Popis zabezpečení bude součástí nabídky dodavatele. Řešení musí splňovat minimálně tyto požadavky:

- a) zabezpečená komunikace,
- b) ochrana proti podvodnému jednání (podvržení jiné částky, jiného identifikátoru výstupu nebo jiného výsledku platební operace),
- c) ochrana proti vložení škodlivého kódu na stránkách platební brány,
- d) dodavatel je povinen navrhnout, detailně popsat a vložit do návrhu smlouvy management kritických bezpečnostních incidentů.

Archivace dat

Dodavatel bude provádět archivaci dat plně v souladu s platnou legislativou a podmínkami platebního systému a karetních asociací, a to i po ukončení provozování služby.

Ochrana dat a osobních údajů

Dodavatel bere na vědomí, že plnění předmětu smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“). Ve vztahu k ochraně osobních údajů je požadováno, aby v návrhu smlouvy bylo uvedeno, kdo je správcem a zpracovatelem osobních údajů. Pro případ, že bude v souladu s nařízením GDPR nutno uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, požaduje zadavatel zařadit jako přílohu návrhu smlouvy v nabídce text, který je součástí přílohy č. 5 ZD (Požadované smluvní podmínky).

Dále je dodavatel povinen poskytovat služby v souladu s podmínkami platebního systému a karetních asociací (případně včetně registrace pro zpracování osobních údajů), a to i po ukončení provozování služby.

KRYCÍ LIST NABÍDKY

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název veřejné zakázky: Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ
Zadavatel: Česká republika – Český telekomunikační úřad
Sídlo: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
IČO: 701 06 975
Jejímž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ
Kontaktní osoba a email: Mgr. Jan Kroj, tel.: 224 004 711, e-mail: kroj@ctu.cz

Identifikační údaje o dodavateli	
Jméno / název / obchodní firma	
Bydliště / sídlo / místo podnikání	
Právní forma	
Zastoupena	
IČO	
DIČ	
Kontaktní osoba	
Telefon	
E-mail	
Malý nebo střední podnik	ano / ne
Plátce DPH	ano / ne
Souhrnná nabídková cena* v Kč bez DPH za 36 měsíců:	

* Poznámka:

Uvedená souhrnná nabídková cena musí být shodná s vypočtenou hodnotou (buňka L12) v příloze č. 1 Krycího listu nabídky (*.xlsx).

V dne

.....

Jméno a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele

Příloha č. 1 Krycího listu nabídky - cenová kalkulace

Způsob platby	Předpokládaný maximální objem transakcí za období (OT)			Předpokládaný maximální počet transakcí za období (PT)			Fixní platba za transakci (FCP)	Procentuální sazba za transakci (PST)	Jiné platby a poplatky za měsíc (JP) nebo paušální platby (PP)	Celkem za 36 měsíců
	2025	2026	2027	2025	2026	2027				
Debetní a kreditní spotřebitelské vydané v EU	3 600 000 Kč	60 610 000 Kč	60 610 000 Kč	7 500	14 500	14 500				0,00 Kč
Podnikatelské a ostatní vydané v EU	1 920 000 Kč	29 260 000 Kč	29 260 000 Kč	4 000	7 000	7 000				0,00 Kč
Debetní a kreditní spotřebitelské vydané mimo EU	144 000 Kč	1 254 000 Kč	1 254 000 Kč	300	300	300				0,00 Kč
Podnikatelské a ostatní vydané mimo EU	96 000 Kč	836 000 Kč	836 000 Kč	200	200	200				0,00 Kč
Bankovní převod - okamžitá platba přes internetové bankovníctví	1 440 000 Kč	29 260 000 Kč	29 260 000 Kč	3 000	7 000	7 000				0,00 Kč
Celkem platební brána	249 640 000,00 Kč			73 000			Souhrnná nabídková cena:			0,00 Kč

Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole:

V případě nabídky založené na poplatcích za transakci + jiné platby a poplatky vyplní uchazeč sloupce I - K.

V případě nabídky založené na paušálních platbách za měsíc vyplní uchazeč sloupec K.

Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Dodavatel:

Jméno / název / obchodní firma	
Bydliště / sídlo / místo podnikání	
Právní forma	
IČO	

Dodavatel tímto v souladu s § 74 a § 75 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ“ čestně prohlašuje, že splňuje podmínky základní způsobilosti pro plnění uvedené veřejné zakázky.

Dodavatel tímto čestně prohlašuje, že:

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Dodavatel dále čestně prohlašuje, že podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňuje zároveň každý člen jeho statutárního orgánu, přičemž je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tuto podmínku tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

V dne

.....
Jméno a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele

Seznam významných služeb

Dodavatel:

Jméno / název / obchodní firma:	
Bydliště / sídlo / místo podnikání:	
Právní forma:	
IČO:	

Dodavatel níže předkládá seznam významných služeb realizovaných dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, včetně uvedení požadovaných údajů:

- a) název zakázky,
- b) název a identifikační údaje subjektu vč. sídla, kterému byla významná služba poskytnuta,
- c) popis poskytnuté služby, ze kterého budou požadavky zadavatele na významné služby vyplývat,
- d) informaci o období realizace významné služby od–do v měsících/rocích (např. září 2021–září 2023),
- e) hodnotu významné služby v Kč bez DPH,
- f) jméno a kontaktní údaje osoby objednatele, u které si bude moci zadavatel případně ověřit předložené informace.

Významná služba č. 1	
Název zakázky	
Objednatel	
název / obchodní firma	
právní forma	
adresa sídla	
adresa poskytnutí služby	
IČO	
Popis služby	
Doba realizace (od–do)	
Cena služby (v Kč bez DPH)	
Kontaktní osoba objednatele (pro ověření reference)	
jméno a příjmení	
funkce nebo pracovní zařazení	
telefonní číslo	
e-mail	

Významná služba č. 2	
Název zakázky	
Objednatel	
název / obchodní firma	
právní forma	
adresa sídla	
adresa poskytnutí služby	
IČO	
Popis služby	
Doba realizace (od–do)	
Cena služby (v Kč bez DPH)	
Kontaktní osoba objednatele (pro ověření reference)	
jméno a příjmení	
funkce nebo pracovní zařazení	
telefonní číslo	
e-mail	

V dne

.....

Jméno a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele

Požadované smluvní podmínky

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil podepsaný návrh smlouvy obsahující níže uvedená ustanovení odpovídající požadovaným základním smluvním podmínkám:

Identifikace smluvních stran

Česká republika – Český telekomunikační úřad
Se sídlem: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
Doručovací adresa: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Bankovní spojení: ČNB – pobočka Praha
Číslo účtu: 725001/0710
Jehož jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k poskytování služeb platební brány (dále též „plnění“), to vše v návaznosti na výsledek zadávacího řízení.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele poskytovat zadavateli řádně služby platební brány, která bude zabezpečovat on-line platby za elektronická podání, to vše v rozsahu požadavků, jež jsou detailně specifikovány v příloze č. 1 smlouvy (Specifikace předmětu plnění).
3. Na straně druhé je předmětem této smlouvy závazek zadavatele za řádně a včas poskytnuté či poskytované plnění, potažmo za poskytnuté služby, uhradit dodavateli sjednanou cenu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
2. Dodavatel se v rámci plnění předmětu smlouvy zavazuje:
 - a) informovat objednatele o významné změně ovládání dodavatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (např. případy, kdy dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení či ekvivalentní postavení) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívanými dodavatelem k plnění dle této smlouvy,
 - b) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
 - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy,

- dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.
- Plnění uvedených povinností zajistí dodavatel i u svých případných poddodavatelů

Doba a místo plnění

1. Doba plnění: ode dne účinnosti smlouvy do 31. prosince 2027, a to v souladu s časovými milníky uvedenými v příloze č. 1 smlouvy (Specifikace předmětu plnění).
2. Místem plnění je
3. Kontaktní osobou na straně zadavatele je:
 , e-mail: tel.: +420 xxx xxx xxx
 (pozn.: bude doplněno zadavatelem před případným podpisem smlouvy).
 Kontaktní osobou na straně dodavatele je:
 , e-mail: tel.: +420 xxx xxx xxx.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění činí (pozn.: *dodavatel doplní ve vazbě na zvolený způsob úhrady – transakční poplatky / paušální platby*).
2. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě měsíčních faktur vystavených dodavatelem se splatností min. 30 dnů ode dne doručení zadavateli, a to vždy následující měsíc po provozu služby. Faktura vystavená v prosinci bude předána zadavateli nejpozději do desátého dne v uvedeném měsíci, nebude-li dohodnuto jinak. V případě faktury doručené zadavateli mezi 20. prosincem a 10. lednem bude taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, jméno, sídlo a IČO dodavatele), § 435 občanského zákoníku, dále popis předmětu plnění (včetně výpisu plateb a transakčních poplatků), bankovní spojení, fakturovanou částku, a současně číslo smlouvy. Tyto podklady, včetně faktury, bude dodavatel zasílat na e-mail: podatelna@ctu.cz.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle platných právních předpisů, resp. dle smlouvy, popř. bude obsahovat jiné chyby či nedostatky, je zadavatel oprávněn takový daňový doklad vrátit, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury zadavateli.
5. Platební povinnosti zadavatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu dodavatele.

Sankční ujednání

1. Pokud se zadavatel dostane do prodlení s plněním svého závazku vůči dodavateli, tj. s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat zadavateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

2. V případě prodlení dodavatele s předáním plnění nebo jeho částí podle přílohy č. 1 smlouvy, poskytne zadavateli slevu z ceny ve výši 15.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení dodavatele s převodem částky za realizované transakce [tj. jednou denně na bankovní účet zadavatele, nejpozději druhý bankovní (pracovní) den (D+2) ode dne autorizace transakce (den D je den autorizace transakce)] se dodavatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 % z nepřevedené částky, a to za každý i započatý den prodlení.
4. Dodavatel garantuje měsíční dostupnost platební brány, tzv. SLA, minimálně 99,9 %. V případě nedodržení tohoto závazku se dodavatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé i započaté 0,1 % pod stanovený limit.
5. V případě překročení maximální doby výpadku služby (3 hodiny čtvrtletně) se dodavatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou i započatou hodinu.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. x (*poznámka: bude upraveno dle skutečnosti*) této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
7. V případě porušení jiné povinnosti dodavatele upravené smluvními podmínkami se dodavatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení nebo případ porušení povinnosti.
8. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.

Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů

1. Obě smluvní strany se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti

zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.

2. Zadavatel považuje za důvěrné mj. veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.
3. Dodavatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
4. Dodavatel bere na vědomí, že plnění smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).

Poznámka:

Ve vztahu k ochraně osobních údajů je požadováno, aby v návrhu smlouvy bylo uvedeno, kdo je správcem a zpracovatelem údajů.

Ze strany zadavatele je předpokládána potřeba uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR. Pro takový případ požaduje zadavatel zařadit jako přílohu návrhu smlouvy v nabídce text smlouvy o zpracování osobních údajů, který je uveden v závěru této přílohy.

5. Dodavatel je povinen dodávat služby v souladu s podmínkami platebního systému a karetních asociací (případně včetně registrace pro zpracování osobních údajů) a to i po ukončení provozování služby.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí ze strany zadavatele podle odstavce 10 tohoto článku smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se podle této smlouvy považuje prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy dodavatelem se podle této smlouvy považuje zejména:
 - a) nedodržení termínů řádného plnění smlouvy stanovených ve smlouvě,
 - b) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací,
 - c) (pozn.: dodavatel případně doplní další důvody)
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. Zadavatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku dodavatele nebo bylo zahájeno insolvenční řízení proti dodavateli na jeho návrh nebo v případě, že soud pravomocně rozhodl o zrušení dodavatele a nařídil jeho likvidaci nebo dodavatel přijme rozhodnutí o vstupu do likvidace; nebo
 - b) dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení ve smyslu čl. x odst. x písm. x) této smlouvy (*pozn.: bude upraveno dle skutečnosti*) a tato změna bude zadavatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZoKB.
9. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně dodavatele.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a předpisy souvisejícími.
2. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních, jinak jsou neplatné.
3. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí zadavatel.
4. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
5. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv.
6. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem:	Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
Adresa pro doručování:	poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky:	a9qaats
Bankovní spojení:	ČNB Praha
Číslo účtu:	725001/0710
IČO:	701 06 975
DIČ:	CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Jejímž jménem jedná:	Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

(dále jen „Zadavatel“) na straně jedné

a

2. (...)

Se sídlem:	(...)
Zastoupená:	(...)
ID datové schránky:	(...)
Bankovní spojení:	(...)
Číslo účtu:	(...)
IČO:	(...)
DIČ:	(...)

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném (...), oddíl (...), vložka (...)

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“.

1.

Úvodní ustanovení

- Poskytovatel se na základě smlouvy o „Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ“, uzavřené mezi smluvními stranami (dále také „Smlouva“), zavázal poskytnout plnění tak, jak je uvedeno v článku x Smlouvy a v člancích navazujících. Při plnění předmětu smlouvy může docházet k práci s osobními údaji. Osobními údaji se pro účely této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „Zpracovatelská smlouva“) rozumí osobní údaje nebo jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou uživatelé Samoobslužného portálu ČTÚ (dále jen „SOP“) využívající služby platební brány (dále jen „PB“) pro online platby. SOP uchovává data a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány či případně zpřístupněny pro účel poskytování plnění dle smlouvy (dále také „Osobní údaje“).
- V rámci poskytování plnění může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje podmínky zpracování osobních údajů Zadavatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.

3. Není-li v této Zpracovatelské smlouvě stanoveno jinak, mají pojmy použité s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se pod PB rozumí pojem tak, jak je definován v předmětu plnění Smlouvy.

2.

Úlohy a pokyny pro zpracování údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů,
 - b) Zadavatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
 - c) obě smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:
 - a) poskytování plnění pro Zadavatele a
 - b) jak bude dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Zadavatelem.
3. Za písemný pokyn dle odstavce 2 písm. b) tohoto článku Zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených ve Smlouvě.

3.

Doba trvání zpracování osobních údajů

Poskytovatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy nebo do doby výmazu všech Osobních údajů ze strany Poskytovatele dle této Zpracovatelské smlouvy, a to vždy na základě jednoznačného požadavku Zadavatele k provedení této činnosti.

4.

Povaha a účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování plnění.

5.

Druhy osobních údajů

Předmětem zpracování podle této Zpracovatelské smlouvy budou všechny Osobní údaje, které SOP zpracovává pro zprostředkování služeb PB, a k jejichž zpracování byl na základě písemného zmocnění či Zpracovatelské smlouvy Poskytovatel pověřen. Zadavatel vždy vymezí rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob Poskytovatele.

6.

Kategorie subjektů údajů

1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
 - a) uživatelé SOP, kteří využijí službu PB;
 - b) další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel poskytnutí plnění dalších povinností dle Smlouvy.

7.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje Zadavatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Zadavateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení osobních údajů a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
 - b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP;
 - c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem 8 této Zpracovatelské smlouvy;
 - d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů Zadavatele; pro případné další účely zpracování je nutný vždy předchozí písemný souhlas Zadavatele;
 - e) Přijme vhodná přiměřená organizační a technická opatření, jejichž cílem je, aby osoby, které se budou na straně Poskytovatele podílet na plnění této Zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s Osobními údaji nepořizovaly kopie Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění Osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
 - f) bude Zadavateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 - g) zajistí Zadavateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 dnů od vznesení požadavku Zadavatele, pro splnění povinnosti Zadavatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů či poskytnutí informace o zpracování osobních údajů;
 - h) poskytne Zadavateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení takovéto žádosti, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Zadavatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost;
2. Pokud Poskytovatel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí Poskytovatel subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Zadavatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zadavateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.
 3. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat pro zpracování Osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Zadavatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů tyto smluvně zaváže, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Zpracovatelské smlouvě. Poskytovatel se rovněž zavazuje nesdělovat a nezpřístupňovat Osobní údaje třetím stranám a poddodavatelům, kteří nejsou uvedeni v žádné z příloh Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele. Zadavatel vždy souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou výslovně uvedeni ve Smlouvě.
 4. Poskytovatel je povinen umožnit Zadavateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce, dále jednotně označované také jen „audit“), dodržování této Zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Zadavatele či kontrolující osoby. Poskytovatel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně

s Poskytovatelem podílejí na plnění povinností dle této Zpracovatelské smlouvy tím, že je písemně zaváže, aby Zadavateli umožnily provedení kontroly zpracování Osobních údajů, a splnění této povinnosti na nich bude k žádosti Zadavatele písemně vymáhat.

5. Jakoukoliv žádost o audit je Zadavatel povinen zaslat písemně Poskytovateli. Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Zadavatel dopředu dohodnou na:
 - a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a
 - b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu.

V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Zadavatele. Právo jednostranně určit podmínky kontroly, resp. auditu na základě předchozí věty tohoto odstavce, může Zadavatel uplatnit jednou za kalendářní rok.
6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Zadavatelem, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Zadavatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám. Zadavatel se zavazuje osoby jím pověřené kontrolou a jím pověřené auditory písemně zavázat, aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti se svou činností u Poskytovatele dozví, nebo k nimž získají přístup, nepořizovali kopie žádných dokumentů či záznamy z nich bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a aby po celou dobu provádění kontroly (auditů,) jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění žádných dokumentů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jsou Zadavatelem pověřeni auditori a osoby pověřené kontrolou oprávněni pořizovat záznamy dokládající porušení povinností týkajících se zpracování Osobních údajů na základě Zpracovatelské smlouvy, která zjistí v rámci auditu; o rozsahu pořizovaných záznamů však musí Poskytovatele bezodkladně písemně vyrozumět a k jeho žádosti mu předložit pořizené záznamy k nahlédnutí.
7. Poskytovatel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním plnění, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
8. Zadavatele je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

8.

Bezpečnost osobních údajů

1. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
2. Organizační opatření:
 - a) Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
 - c) Poskytovatel a pracovníci poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;
 - d) povinnost Poskytovatele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním plnění.
3. Technická opatření:

- a) Smluvní strany konstatují, že na jejich smluvní vztah se vztahují požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
 - b) kontrola a zajištění přístupu do aplikace PB pro správu transakcí umožňující přesné zaznamenání, kdo měl možnost s Osobními údaji pracovat;
 - c) ochrana pracovních zařízení Poskytovatele prostřednictvím vhodného antivirového programu a prostředku firewall, příp. dalšími technickými ochrannými prostředky;
4. Poskytovatel zabezpečí plnění před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Poskytovatel se zároveň zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření v souladu s čl. 32 GDPR tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Poskytovatel současně odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s tímto článkem Zpracovatelské smlouvy.

9.

Předání osobních údajů po skončení zpracování

Po skončení smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je Poskytovatel povinen všechny Osobní údaje včetně dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat předat Zadavateli včetně všech existujících kopií a Osobní údaje včetně všech dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Zadavatele trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace Osobních údajů a dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat, je poskytovatel povinen doložit Zadavateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat přesně definovaný způsob likvidace konkrétních údajů či metadat.

10.

Další ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat Zadavateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, uvedené v článku 7 této Zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování osobních údajů při poskytování plnění.
2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 7, 8 či 9 této Zpracovatelské smlouvy případně jiných povinností Poskytovatele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti. Dnem splatnosti smluvní pokuty se rozumí den, kdy musí být částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu Zadavatele. Uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
5. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním

Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a Zadavateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, ačkoli Zadavatel o zahájení takového řízení Poskytovatele bezodkladně písemně vyrozuměl a v řízení použil řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Zadavatele, k níž bude dále přiloženo rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit Zadavateli peněžitou náhradu ve výši uložené pokuty, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele ve vztahu k porušení, za které byla Zadavateli pravomocně uložena pokuta, a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.

6. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování plnění (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a je-li prokázán vznik materiální či nemateriální újmy třetí osobě jako subjektu údajů v příčinné souvislosti s takovým porušením a Zadavatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Zadavatele uhradit Zadavateli peněžitou náhradu ve výši uplatněné materiální či nemateriální újmy ze strany třetí osoby, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele ve vztahu ke vzniklé újmě a takovému porušení a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy, a to za podmínky, že Zadavatel Poskytovatele o uplatnění takového nároku bezodkladně písemně vyrozuměl a použil na obranu proti takovému nároku řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity.
7. Smluvní strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti Poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména ze zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR či dalších právních předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení smlouvy, jestliže v příčinné souvislosti s ním došlo ke vzniku materiální či nemateriální újmy Zadavateli, nebo třetí osobě, která není nevýznamná. Smluvní strany shodně prohlašují, že za nevýznamnou újmu považují materiální či nemateriální újmu, která nepřevyšuje částku 500.000 Kč.
8. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.